

個人ご予約とキャンセルについて

お席の御予約について

- ・お席の仮押さえをされたご使用日から 60 日以内のお問い合わせは、7 日以内にお返事をお願い致します。
- ・御予約は決定を優先させていただきます。
- ・仮予約をお受けした後に、別件で同じ日時・店舗を使用したいとお問い合わせがあった場合、御予約を確認させていただきます。決め兼ねる場合はキャンセルとさせていただきます。
- ・ご予約時間を 10 分以上過ぎる場合は、必ずお電話にてご連絡をお願いいたします。（TEL：〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇）
- ・ご連絡がないまま 30 分以上経過した場合はキャンセル扱いとさせていただきます。コース料理など特別なメニューをご予約いただいている場合は、下記キャンセルポリシーに基づき別途キャンセル料を申し受けます。
- ・本予約となりましたら、キャンセル料が発生致します。キャンセル料については、下記のご予約キャンセルポリシーをご覧ください。

ご予約キャンセルポリシー

- ・コースや特別なメニューのご予約をご契約者様のご都合でキャンセルされる場合は、御見積金額より下記の通りキャンセル料を申し受けます。
- ・実費諸費用（装飾・特別食材の手配等、ご予約内容の準備のために外部へ支払いが発生した費用）が生じる場合は、下記キャンセル料に加算して申し受けます。
- ・料理数の変動に関しましては、1 日前の午前中までキャンセル料はいただきません。

	当日	前日	2～6 日前
予約キャンセル	御見積の 100%	御見積の 50%	御見積の 30%

※「御見積金額」とはキャンセルの時点での最新の御見積もり内容をもとに、料理(デザート類含む)・飲物の各項目の総合計(税込)を算出します。ただし、サービス料は加算致しません。

不可抗力によるキャンセル

台風、地震などの自然災害や、公共交通機関の長時間運休など、やむを得ない事情によるキャンセルにつきましては、状況を確認のうえ柔軟に対応します。

団体御予約とキャンセルについて

団体の御予約について

- ・ 御使用日まで 60 日以内の仮予約につきましては、確認のご連絡をした際、7 日以内にご返答をお願い致します。
- ・ 御予約は決定を優先させていただきます。
- ・ 仮予約をお受けした後に、別件で同じ日時・会場を使用したいとお問い合わせがあった場合、御予約を確認させていただきます。決め兼ねる場合はキャンセルとさせていただきます。
- ・ 本予約となりましたら、キャンセル料が発生致します。キャンセル料については、下記の宴会キャンセルポリシーをご覧ください。

団体の御予約キャンセルポリシー

- ・ 団体のご予約をご契約者様のご都合でキャンセルされる場合は、御見積金額より下記の通りキャンセル料を申し受けます。
- ・ 実費諸費用が発生する場合は、下記キャンセル料に加算して申し受けます。

	当日・前日	2～7 日前	8～14 日前	15～30 日前	31～60 日前
開催のキャンセル	御見積の 100%	御見積の 80%	御見積の 50%	御見積の 30%	御見積の 10%

料理数の変動に関しましては、4 日前の午前中までキャンセル料はいただきません。

※「御見積金額」とはキャンセルの時点での最新の御見積もり内容をもとに、会場使用料・音響照明費・料理（デザート類含む）・飲物の各項目の総合計（税込）を算出します。ただし、サービス料は加算致しません。

※「実費諸費用」とは、当会場の企画や準備に携わった外部委託会社が負担した一切の費用をさします。実際の金額については、各会社の規定に従って算出致します。御見積をご提示していない場合は、打ち合わせした内容にてご請求金額を提示させていただきます。

不可抗力によるキャンセル

台風、地震などの自然災害や、公共交通機関の長時間運休など、やむを得ない事情によるキャンセルにつきましては、状況を確認のうえ柔軟に対応します。

ケータリング予約とキャンセルについて

ケータリング予約について

- ・催事日程を仮押さえされたご利用日から 60 日以内のお問い合わせは、7 日以内にお返事をお願い致します。
- ・御予約は決定を優先させて頂きます。
- ・仮予約をお受けした後に、別件で同じ日時のケータリング手配についてお問い合わせがあった場合、御予約を確認させて頂きます。決め兼ねる場合はキャンセルとさせて頂きます。
- ・本予約となりましたら、キャンセル料が発生致します。キャンセル料については、下記のケータリングキャンセルポリシーをご覧ください。

ケータリング予約キャンセルポリシー

- ・ケータリングのご予約をご契約者様のご都合でキャンセルされる場合は、御見積金額より下記の通りキャンセル料を申し受けます。
- ・実費諸費用が発生する場合は、下記キャンセル料に加算して申し受けます。

	当日・前日	2～7 日前	8～14 日前	15～30 日前	31～60 日前
開催のキャンセル	御見積の 100%	御見積の 80%	御見積の 50%	御見積の 30%	御見積の 10%

料理数の変動に関しましては、4 日前の午前中までキャンセル料はいただきません。

※「御見積金額」とはキャンセルの時点での最新の御見積もり内容をもとに、料理(デザート、飲物等含む)・機材レンタル費・人件費・配送費の各項目の総合計(税込)を算出します。ただし、サービス料は加算致しません。

※「実費諸費用」とは、当社の企画や準備に携わった外部委託会社が負担した一切の費用をさします。実際の金額については、各会社の規定に従って算出致します。

御見積をご提示していない場合は、打ち合わせした内容にてご請求金額を提示させて頂きます。

不可抗力によるキャンセル

台風、地震などの自然災害や、公共交通機関の長時間運休など、やむを得ない事情によるキャンセルにつきましては、状況を確認のうえ柔軟に対応します。